

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета  
образования города Курска  
Л.Е.Асадчих  
2024 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №57»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
96% респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет в соответствии всем	Для достижения 100% респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в	2024	Жилина О.А., директор, Проколова И.В., зам.директора по УВР		

необходимым требованиям	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет в соответствии всем необходимым требованиям, активизировать работу в этом направлении.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
96% получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий	Для достижения 100% получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в соответствии всем необходимым условиям, модернизировать оснащённость учебных кабинетов и зон отдыха.	2024-2029	Жилина О.А., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация работ по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2024-2025	Ильина Н.А., зам.директора по АХР		
Отсутствие адаптированных лифтов	Нет необходимости, т.к. в ОУ имеется пандус и обучение детей-инвалидов может быть организовано на 1-ом этаже	-	-		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение за счёт внебюджетных средств сменных кресел-колясок	2024	Ильина Н.А., зам.директора по АХР		

Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Приобретение за счёт внебюджетных средств надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	2024	Ильина Н.А., зам.директора по АХР	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированными организациями, обслуживающими инвалидов по слуху и зрению, о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2024	Гениралова Е.Л., зам.директора по УВР	
Отсутствуют в организации работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) для сопровождения инвалидов в образовательной организации	Обучение (инструктирование) сотрудников образовательного учреждения для сопровождения инвалидов в образовательной организации – 100%	2024-2027	Дёмина Е.В., зам.директора по УВР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
99,2% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Для достижения 100% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, системно проводить мероприятия (беседы, анкетирование) с	2024-2025	Жилина О.А., директор, Филимонова Е.С., зам. директора по ВР.	

	сотрудниками ОО.			
V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации				
98,7 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	С целью достижения 100% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), проводить дни открытых дверей в ОО.	2024-2025	Жилина О.А., директор, Филимонова Е.С., зам. директора по ВР.	



*Жилина*

О.А. Жилина